

СПРАВКА

о состоянии работы с обращениями граждан в местной администрации
Баксанского муниципального района за 2021 год

В администрации района работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и утвержденным Постановлением местной администрации Баксанского муниципального района от 20 октября 2015 года № 595 п Порядком организации работы с обращениями граждан в местной администрации Баксанского муниципального района.

Все обращения к Главе рассматриваются им лично, обращения регистрируются в журнал и заносятся в электронную базу данных в день поступления. Перед представлением Главе администрации, к заявлениям прилагаются акты обследования материально-бытового положения заявителя, приобщаются материалы по предыдущим обращениям, что обеспечивает объективность их рассмотрения.

В соответствии с резолюцией, обращения направляются соответствующим заместителям главы, отделам и службам местной администрации муниципального района и ставятся на контроль.

Кроме этого, согласно резолюции Главы местной администрации муниципального района районной комиссией с выездом на место дополнительно обследуются материально-бытовые условия заявителя.

За 2021 год в местную администрацию района поступило 2721 обращения, из них письменных заявлений 2693, устных заявлений – 28, в том числе из вышестоящих организаций (Правительство КБР, Приемная Главы и Правительства КБР, Парламент КБР) – 374 (13,7 %) обращения. Проведено 8 приемов граждан. На приеме у Главы местной администрации района побывало - 28 посетителей. Все более популярным становится обращения граждан по электронной почте.

Результаты рассмотрения обращений граждан: удовлетворено - 1489, отказано - 188, разъяснено - 973, на рассмотрении - 71 заявлений. По вопросам малого и среднего бизнеса, торговли – 28, промышленность, строительство, транспорт и связь – 400, вопросы АПК – 1, вопросы труда и занятости населения – 10, жилищные вопросы – 134, финансовые вопросы – 24, соц. обеспечение и соц. защита населения – 12, наука, образование, культура, информация, спорт и туризм – 18, материальная помощь гражданам – 67, вопросы ЖКХ – 154, суды, прокуратура, юстиция, адвокатура, нотариат – 12, природо-, недро-, землепользование – 1727, здравоохранение – 2, другие вопросы – 132.

Главный специалист – заведующая
общественной приемной Главы
местной администрации
Баксанского муниципального района

М. А. Шибзухова

