

СПРАВКА

о состоянии работы с обращениями граждан в местной администрации
Баксанского муниципального района за 2024 г.

В администрации района работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и утвержденным Постановлением местной администрации Баксанского муниципального района от 20 октября 2015 года № 595 п Порядком организации работы с обращениями граждан в местной администрации Баксанского муниципального района.

За 2024 года в местную администрацию района поступило - 2437 обращений, из них письменных заявлений – 2403, устных – 34, в том числе из вышестоящих организаций (Правительство КБР, Приемная Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан, Парламент КБР) – 439 (18%) обращений. Проведено 16 приемов граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан: удовлетворено - 1376, отказано - 237, разъяснено - 755, на рассмотрении - 69 заявлений. По вопросам промышленности, строительства, транспорта и связи – 376, финансовые вопросы – 4, вопросы труда и занятости населения – 5, жилищные вопросы – 136, здравоохранение – 2, соц. обеспечение и соц. защита населения – 35, материальная помощь гражданам – 44, суды, прокуратура, юстиция, адвокатура, нотариат – 15, вопросы ЖКХ – 166, природо-, недро-, землепользование – 1449, наука, образование, культура, информация, спорт и туризм – 30, другие вопросы – 175.

Начальник общего отдела
местной администрации
Баксанского муниципального района



В.Б.Балкизова