

СПРАВКА

о состоянии работы с обращениями граждан в местной администрации
Баксанского муниципального района за 4 квартал 2021 года

В администрации района работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и утвержденным Постановлением местной администрации Баксанского муниципального района от 20 октября 2015 года № 595 п Порядком организации работы с обращениями граждан в местной администрации Баксанского муниципального района.

Все обращения к Главе рассматриваются им лично, обращения регистрируются в журнал и заносятся в электронную базу данных в день поступления. Перед представлением Главе администрации, к заявлениям прилагаются акты обследования материально-бытового положения заявителя, приобщаются материалы по предыдущим обращениям, что обеспечивает объективность их рассмотрения.

В соответствии с резолюцией, обращения направляются соответствующим заместителям главы, отделам и службам местной администрации муниципального района и ставятся на контроль.

Кроме этого, согласно резолюции Главы местной администрации муниципального района районной комиссией с выездом на место дополнительно обследуются материально-бытовые условия заявителя.

За 4 квартал 2021 года в местную администрацию района поступило 701 обращение, из них письменных заявлений – 689, в том числе из вышестоящих организаций (Правительство КБР, Приемная Главы и Правительства КБР, Парламент КБР) – 77 (11 %) обращение. Проведено 2 прием граждан. На приеме у Главы местной администрации района побывало - 12 посетителей. Все более популярным становится обращения граждан по электронной почте.

Результаты рассмотрения обращений граждан: удовлетворено - 394, отказано - 56, разъяснено - 180, на рассмотрении - 71 заявлений. По вопросам малого и среднего бизнеса, торговли – 11, промышленность, строительство, транспорт и связь – 96, вопросы труда и занятости населения – 2, жилищные вопросы – 26, суды, финансовые вопросы – 2, соц. обеспечение и соц. защита населения – 3, наука, образование, культура, информация, спорт и туризм – 8, материальная помощь гражданам – 18, вопросы ЖКХ – 28, природо-, недро-, землепользование – 454, другие вопросы – 53.

Главный специалист – заведующая
общественной приемной Главы
местной администрации
Баксанского муниципального района

М. А. Шибзухова