

СПРАВКА

о состоянии работы с обращениями граждан в местной администрации
Баксанского муниципального района за 1 полугодие 2022 г.

В администрации района работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и утвержденным Постановлением местной администрации Баксанского муниципального района от 20 октября 2015 года № 595 п Порядком организации работы с обращениями граждан в местной администрации Баксанского муниципального района.

Все обращения к Главе рассматриваются им лично, обращения регистрируются в журнал и заносятся в электронную базу данных в день поступления. Перед представлением Главе администрации, к заявлениям прилагаются акты обследования материально-бытового положения заявителя, приобщаются материалы по предыдущим обращениям, что обеспечивает объективность их рассмотрения.

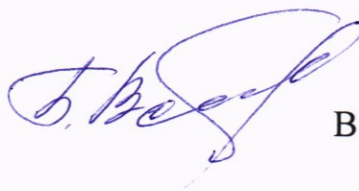
В соответствии с резолюцией, обращения направляются соответствующим заместителям главы, отделам и службам местной администрации муниципального района и ставятся на контроль.

Кроме этого, согласно резолюции Главы местной администрации муниципального района районной комиссией с выездом на место дополнительно обследуются материально-бытовые условия заявителя.

За 6 месяцев 2022 года в местную администрацию района поступило - 1212 обращений, из них письменных заявлений – 1196, в том числе из вышестоящих организаций (Правительство КБР, Приемная Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан, Парламент КБР) – 153 (12.6%) обращения. Проведено 4 приема граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан: удовлетворено - 644, отказано - 135, разъяснено - 315, на рассмотрении - 118 заявлений. По вопросам малого и среднего бизнеса, торговли – 9, промышленность, строительство, транспорт и связь – 247, финансовые вопросы – 3, жилищные вопросы – 60, соц. обеспечение и соц. защита населения – 17, здравоохранение - 1, материальная помощь гражданам – 34, вопросы ЖКХ – 67, природо-, недро-, землепользование – 679, наука, образование, культура, информация, спорт и туризм – 13, другие вопросы – 82.

Начальник общего отдела
местной администрации
Баксанского муниципального района



В.Б.Балкизова

